

保護者アンケート集計結果

実施期間： R7/2/12-2/22

配布数：回答数 17件:13件 (76%)

各項目における、4段階評価(良い←4・3・2・1→悪い)のうち  
減点を認めた項目に関して、平均値・中央値・最頻値を公表する。

環境・体制整備	チェック項目	平均値	中央値	最頻値
	1.こどもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか	4	4	4
	2.職員の配置数は適切であるか	3.75	4	4
	3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか？また、事業所の設備などはバリアフリーや情報伝達への配慮が適切になされていると思うか。	3.83	4	4
	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか、また子供の達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	4	4

**【保護者様からのご意見】**

特に御意見等はありませんでした。

**【事業所からの回答】**

ご要望に応じて、事業所運営に関する説明をさせていただきます。

適切な支援の提供	チェック項目	平均値	中央値	最頻値
	5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性などに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	3.67	4	4
	6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあってるとおもいますか。	4	4	4
	7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4	4	4
	8.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が認定されていると思いますか。	4	4	4
9.児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	4	4	

10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	4	4	4
11.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子供と活動する機会がありますか	3.75	4	4

**【保護者様からのご意見】**

特に御意見等はありませんでした。

**【事業所からの回答】**

今後とも、こども達に寄り添った支援計画を作成し、支援を続けてまいります。

	チェック項目	平均値	中央値	最頻値
保 護 者 へ の 説 明 な ど	12.事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	4	4
	13.「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	4	4
	14.事業所では家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会などが行われていますか。	3.5	4	4
	15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解が出来ていると思いますか。	4	4	4
	16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	4	4	4
	17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	4	4
	18.父母の会の活動支援や、保護者会の開催などにより、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、姉弟向けのイベントの開催などにより、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか	3.33	4	4
	19.こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	4	4

	20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	4	4
	21.定期的に通信やホームページ・SNSなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3.91	4	4
	22.個人情報の取り扱いに十分留意されていると思いますか。	4	4	4
	<b>【保護者様からのご意見】</b> 特に御意見等はありませんでした。			
	<b>【事業所からの回答】</b> 保護者様のご要望に応じて、保護者会の開催などを検討してまいります。			
非常時の対応	<b>チェック項目</b>	平均値	中央値	最頻値
	23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3.83	4	4
	24.事務所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3.83	4	4
	25.事務所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	4	4
	26.事故等(けがを含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況などについて説明がされていると思いますか。	3.67	4	4
	<b>【保護者様からのご意見】</b> 特に御意見等はありませんでした。			
	<b>【事業所からの返答】</b> 避難訓練は年に4回行っております。マニュアル等に関しても、現在よりも閲覧が容易な形で掲示するように配慮いたします。			
満足度	<b>チェック項目</b>	平均値	中央値	最頻値
	27.子どもは安心感を持って通所していますか。	3.58	4	4
	28.子どもは通所を楽しみにしていますか。	3.58	4	4
	29.事務所の支援に満足していますか	4	4	4
	<b>【保護者様からのご意見】</b> 特に御意見等はありませんでした。			
	<b>【事業所からの回答】</b> 今後とも、子どもの特性に応じた対応・支援計画立案を続けてまいります。			